

# Previdência Social e BID analisam investimentos para potencializar atendimento do INSS

Parceria internacional almeja a estruturação de soluções tecnológicas e a qualificação de servidores

Publicado em 11/03/2023 11h06 Atualizado em 13/03/2023 10h37



Apotencialização do atendimento do INSS está entre as prioridades debatidas pelo Ministério da Previdência Social com o Banco Interamericano de Desenvolvimento no Brasil (BID) nesta quarta-feira (8). Na sede da pasta, em Brasília (DF), o ministro Carlos Lupi recebeu o representante da organização financeira internacional no Brasil, Morgan Doyle.

A partir de oficinas de trabalho com técnicos das duas organizações, a parceria internacional almeja a criação de soluções tecnológicas e a qualificação de servidores em todos os estados. Ao todo, são mais de 37 milhões de beneficiários, incluindo aposentados e pensionistas.

“O desafio da administração pública é ampliar a eficiência e um elo essencial é a área da informática, que agrega todo o processo de digitalização dos serviços. Em consonância, buscamos também o progresso contínuo dos servidores”, explicou Lupi, ao lado do secretário de Regime Geral, Adroaldo Portal.

Para Morgan Doyle, o diálogo com a pasta federal proporcionará um mapeamento para efetivar a “transformação digital”.

“Entendemos que temos um alinhamento muito grande com o governo para oferecer melhores serviços ao cidadão. Temos bastante experiência nessas áreas”, afirmou.

## **LINK DA PUBLICAÇÃO:**

<https://www.gov.br/previdencia/pt-br/noticias-e-conteudos/2023/marco/previdencia-social-e-bid-analisam-investimentos-para-potencializar-atendimento-do-inss>