



FENASPS
sindPREvs

Sindicato dos Servidores Públicos Federais em Saúde, Trabalho,
Previdência e Ação Social do Estado do Paraná

CONSIDERAÇÕES SOBRE PROBLEMAS OPERACIONAIS DO INSS E REPOSIÇÃO DOS SERVIÇOS DA GREVE

Os trabalhadores do Seguro Social não concordam com o formato da proposta apresentada pela Direção do INSS sobre a reposição do período da greve, porque entendem que estão cumprindo o Termo de Acordo assinado, por estarem realizando o trabalho em mutirão e fazendo atendimento aos segurados da Previdência e apresentam as seguintes considerações:

01 – A demanda acumulada no período da greve continua sendo realizada, seja no atendimento aos segurados, seja nos processos que precisam de resolutividade. Nestes 20 dias de trabalho, existiu uma harmonia na maioria dos locais de trabalho, com os servidores desempenhando suas atribuições em regime de mutirão atendendo todos os segurados que procuram as unidades de trabalho, bem como executando os processos e serviços que ficaram acumulados na área meio;

02 – GRANDE DIFICULDADE COM OS PROBLEMAS ESTRUTURAIS DO INSS

- a) Os sistemas de trabalho não conseguem responder ao tempo necessário para melhor qualidade nas respostas as consultas, para concessão;
- b) Em quase todo o país os servidores enfrentam péssimas condições de trabalho para os segurados, ou seja realizar seu trabalho, seja pela falta de material, impressoras, papéis, material de expediente e até água para consumo humano são obrigados a comprar em diversas APS país afora;
- c) Nenhuma denúncia sobre as condições de trabalho, falta de ar condicionado em APS, que atendem mil segurados em média por dia, APS com somente uma entrada, e ou com elevadores sem condições uso, unidades com goteiras e, ou que alagam no período de chuva e APS com banheiros comuns para servidores e segurados;
- d) Falta de sensibilidade dos Superintendentes para buscar solução aos problemas estruturais apresentados e diante da dificuldade orçamentária não é possível expandir o atendimento nas APS por absoluta falta de material;

- e) Agilidade para aplicar punições aos servidores, mas não tem qualquer esforço para atender as reivindicações dos servidores;

03) COMO ENCONTRAR UMA EQUAÇÃO CORRETA PARA REALIZAR O TRABALHO

PRIORIDADES:

- a) Discutir o Plano de ação

- b) Fazer levantamento das condições de trabalho e buscar solução as mesmas
- c) Toner – Computadores – Impressoras – xerox – água – Papel
- d) Sistemas eficazes com maior funcionalidade;
- e) Maior funcionalidade do OI – Maior concentração de funcionários nos horários de pico
- f) Treinamentos, Reuniões de serviços.
- g) Definir atendimento por jurisdição e, ou orientar o Call Center 135, para fazer agendamento com base nestes critérios;

04- Mudanças na concepção do INSS

- Programa de Educação Previdenciária, legislação básica incluída no currículo escolar do ensino médio;
- Retomar convênio com grandes empresas para fazer atendimento inicial dos funcionários
- Campanha para orientar os cidadãos sobre seus direitos para reduzir a demanda espontânea
- Intensificar a campanha para uso da Internet para acesso às informações básicas
- Fiscalização e punição das empresas responsáveis pela grande quantidade e acidentados do trabalho e, ou de trabalhadores mutilados por doenças profissionais – DOR/LER;
- Organizar força tarefa para revisar os benefícios por incapacidade parcial, que estão sendo pagos indevidamente a segurados que continuam trabalhando.

05 –PROGRAMA DE VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES

- a) Implantação de um plano de cargos e carreira, incorporando as gratificações, com Adicional de Incentivo à qualificação, contemplando todos os servidores;
- b) Programa de Prevenção à Saúde e Meio ambiente, e Qualidade de Vida aos servidores;
- c) Mudar o sistema de trabalho de produtividade e metas inexecutáveis, para um sistema que incentive os servidores com programas de valorização e motivação.